

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

zimního sportovního parku

1. Každý návštěvník zařízení „Zimní sportovní park“, dále jen ZSP, je povinen toto zařízení používat tak, aby nedocházelo k jeho poškozování či jiné formě znehodnocování.
2. Na požádání provozovatele je návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou.
3. Vstupenka opravňuje návštěvníka ke vstupu na ledovou plochu. Platnost vstupenky je po celou dobu bloku bruslení, v rámci kterého došlo k prvnímu vstupu na ledovou plochu a scanu QR kódu oprávněnou osobou pořadatelem. Návštěvník je povinen při každém vstupu a opuštění ledové plochy předložit vstupenku ke kontrole oprávněné osobě pořadatele.
4. Pro účely veřejného bruslení je stanoven maximální počet osob na ledové ploše na 100, pro účely bruslení rodiče s dětmi 150. Pro ostatní aktivity může být upraven dohled konajícím pracovníkem.
5. Při vstupu do ZSP může provozovatel provádět bezpečnostní prohlídky. V odůvodněných případech se tyto prohlídky provádějí i uvnitř ZSP. Návštěvník je povinen tyto prohlídky strpět. Odmítnutí prohlídky může vést k zamezení vstupu nebo vyvedení z prostor ZSP bez náhrady.
6. Pouze v případě technicko-provozních důvodů, které znemožní využívání ledové plochy, má nárok návštěvník na vrácení vstupného, pokud bylo zakoupeno na předem určený čas, ve kterém k takovému omezení provozu došlo.
7. Provozovatel má právo kdykoliv přerušit provoz ledové plochy z technických příčin, či z jiných objektivních důvodů způsobených vyšší mocí.
8. Návštěvníci jsou povinni udržovat v prostorách, kam jim je umožněn přístup, čistotu a pořádek.
9. Návštěvník tímto bere na vědomí, že zázemí ZSP není vybaveno sprchou. K dispozici jsou šatny a toalety.
10. Ve všech prostorách ZSP platí obecně přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně.
11. Návštěvník ZSP je povinen respektovat pokyny pořadatelů, pořádkových služeb a dalších osob k tomuto účelu jmenovaných. Pořádková služba je oprávněna v případě neuposlechnutí pokynu pořadatelů návštěvníka vyvést z prostor ZSP bez náhrady.
12. Pořadatel není zodpovědný za kvalitu a rozsah služeb, které jsou dodávány jinými poskytovateli a tvoří doplňkové služby k samotnému provozu ZSP.
13. Pro návštěvníky platí zákaz vnášet alkoholické nápoje nebo jiné omamné a psychotropní látky do ZSP. Návštěvník pod zjevným vlivem alkoholu a uvedených látek má zákaz vstupu do ZSP.
14. Platí zákaz vnášení potravin a nápojů přímo na ledovou plochu.

15. Je zakázáno vnášet a v samotných prostorách potom používat zábavnou pyrotechniku a předměty, které by mohly zapříčinit ohrožení zdraví ostatních návštěvníků nebo poškozovat vnitřní zařízení a vybavení.
16. Platí přísný zákaz vhazovat jakékoliv předměty na ledovou nebo produkční plochu, a to jak během sportovních utkání a dalších sportovně společenských akcí, tak i mimo akce.
17. Je zakázáno fotografování a filmování na uzavřených akcích v prostorách ZSP bez předběžného souhlasu pořadajícího.
18. Návštěvník uděluje svůj výslovný souhlas s tím, že fotografie, filmy nebo videozáznamy s jeho osobou, které jsou provozovatelem pořízeny v průběhu konání akcí nebo v souvislosti s nimi prostřednictvím jakékoliv technické metody, smějí být zhodnoceny, a to bez náhrady pro návštěvníky a bez časového nebo prostorového omezení.
19. Návštěvník souhlasí, že fotografie, filmy nebo videozáznamy mohou být bez nároků na náhradu použity pro účel propagace ZSP.
20. V prostorách platí zákaz ukládání jízdních kol, malých motocyklů nebo jiných přepravních prostředků. K tomuto účelu slouží komunikace a příslušné stojany v areálu.
21. K pohybu v prostorách ZSP je povoleno používat výhradně k tomuto účelu určených komunikací.
22. Je povinností každého návštěvníka ohlásit zjištěné závady na zařízení ZSP, ohrožující bezpečnost návštěvníků bez prodlení službu konajícímu pracovníkovi obsluhy.
23. V případě poranění a ostatních úrazů musí návštěvník vyhledat ošetření, popřípadě přivolat zdravotní pomoc prostřednictvím dohled konajícího pracovníka ZSP.
24. Povinností návštěvníka je nalezené předměty v prostorách ZSP odevzdat pracovníkovi obsluhy, který zajistí jejich úschovu a pozdější předání majiteli.
25. Za škody, poranění nebo úrazy způsobené neopatrností nebo nedodržováním provozního řádu, jakož i pokynů odpovědných zaměstnanců, nenese provozovatel ZSP odpovědnost a veškeré škody způsobené nevhodným chováním návštěvníků (nedodržováním opatření ve smyslu tohoto Návštěvního řádu) budou vymáhány a postíženy podle platných právních předpisů ČR.
26. V případě opakovaného nedodržování ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo jiného závažného přestupku ohrožujícího bezpečnost osob v objektu bude návštěvník vykázán z prostor ZSP bez náhrady.
27. Pokud je bezpečnost osob nebo majetku při akcích ohrožena závažným způsobem a přes veškerá opatření učiněná vlastníkem a provozovatelem nedojde k obnovení pokojného stavu, je vlastník objektu povinen přerušit nebo ukončit probíhající akci. Případný pořadatel akce je povinen přerušit nebo ukončit akci strpět bez nároku na náhradu škody.
28. Uvedená ustanovení návštěvního řádu jsou platná pro všechna prostory ZSP a v přiměřeném rozsahu pro parkovací prostory příslušejících k ZSP.